

1. WYRÓB

Karta produktu obejmuje szereg produktów niestandardowych, wykonywanych pod zamówienia indywidualne a w szczególności: płyty betonowe, donice betonowe, elementy małej architektury.

Elementy z betonu architektonicznego produkowane są z mieszanki betonowej, w skład której wchodzi: spoiwo cementowe, kruszywa, plastyfikatory, włókno szklane w proporcjach zależnych od technologicznych i wytrzymałościowych zastosowań materiału lub stal zbrojeniowa .

2. CECHY FIZYCZNE WYROBU

2.1. Kolorystyka

Wyroby produkowane są standardowo w 5 wybarwieniach:

- biely – produkt bazujący na białym cemencie i wyselekcjonowanym piasku kwarcowym.
- jasny szary (naturalny) – produkt wykonany na mieszance betonowej bez dodatku pigmentu, co daje kolor jasnej naturalnej mieszanki betonowej
- szary – z minimalnym dodatkiem pigmentu czarnego co daje produkt nieco ciemniejszy od naturalnego i bardziej zdecydowany w odczuciu szarości
- ciemny szary – produkt zawierający wyższe domieszki pigmentu czarnego, co daje mocniejsze wybarwienie w naszej kolekcji. Kolor ten cechuje się bogatą grą odcieni i tonacji w podanym zakresie.
- jasny antracyt - produkt zawierający najwyższe ilości domieszki pigmentu czarnego, co daje najmocniejsze wybarwienie w naszej kolekcji. Kolor ten cechuje się bogatą grą odcieni i tonacji w podanym zakresie.

UWAGA!

Do produkcji elementów używane są składniki naturalne, cechujące się dużą zmiennością kolorystyczną, podobnie jak poszczególne elementy serii produkcyjnych i jest to objaw naturalny dla materiału i będący jego pożądaną cechą, świadomie niekorygowaną przez producenta. Wszelkie smugi, przebarwienia, zacieki, wykwyty są elementem estetycznym i naturalnym, niekontrolowanym w procesie produkcyjnym, budującym charakter materiału. Wszelkie próbki materiału oraz fotografie przedstawiające materiał są jedynie materiałem poglądowym a produkt finalny może być od nich różny. Dokonanie zakupu jest równoznaczne z akceptacją rozbieżności kolorystycznych w podanym zakresie, w jednej serii produkcyjnej, w jednym zamówieniu. Należy również zaznaczyć, że w niewielkiej skali możliwe jest wyjście kolorystyki poza obręb podanej skali, co należy zaakceptować jako wynik naturalnych procesów tworzenia i dosychania materiału.

2.2. Porowatość i wykończenie powierzchni

Koncentryczne, regularnych kształtów, nieregularne, poszarpane pustki powietrzne powierzchniowe, mogą występować na elementach w sposób całkowicie różnorodny.

UWAGA! W obrębie jednej partii – dostawy materiału występują elementy o różnym natężeniu ilości pustek. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że tego rodzaju cechy są naturalne dla materiału i pożądane.

Elementy meblowe i technologia ich wykonania może na wyraźne życzenie i specyfikację minimalizować powyższe efekty, jednak nie wyklucza całkowicie pojawienia się ich.

2.3. Gładkość materiału

Materiał produkowany jest w technologii, która powoduje, że powierzchnia licowa/użytkowa, jest gładka, bez efektu ziarna piasku. Materiał nie jest polerowany, naturalnie jest jednak, iż może dawać efekt lekkiego lśnienia, rozproszonego odbicia światła, czy też obszarów o niższej gładkości.

3. WYMIARY PRODUKTÓW – WERSJE

Wszelkie elementy wykonywane są pod wymiary indywidualne. Wymiary ostateczne mogą się różnić od żądanych tolerancją ± 5 mm /długość, szerokość/przy długości osi do 2metry, oraz ± 1 cm przy długości osi powyżej 2 metrów. Zależnie od zastosowanej technologii przewiduje się różne możliwe parametry grubości materiału, oraz tolerancje grubości. W każdym przypadku producent wykonuje elementy do wytycznych projektowych. Należy pamiętać, że strona licowa produktu odpowiada wymogom gładkości, a strona technologiczna produktu może się znacznie różnić i wymagać dodatkowego wykończenia i opracowania, na budowie, lub wymaga oddzielnego wyraźnego zlecenia. Strona technologiczna materiału nie podlega ocenie estetycznej, w zakresie kolorystyki, wykończenia i gładkości powierzchni.

Pozostawienie strony technologicznej bez dodatkowej obróbki i wykończenia nie jest wadą produktu.

4. PARAMETRY TECHNICZNE

- Nasiąkliwość materiały nieimpregnowanego: $N_w < 5\%$. Zgodność z normą PNEN-13198
- Wodoszczelność: Wysoka wodoszczelność (niska nasiąkliwość) betonu GRC umożliwia przechowywanie go w środowisku wilgotnym bez wpływu na założone właściwości techniczne i użytkowe.
- Mrozoodporność F 150
- Odchyłki wymiarowe: Gabaryt ± 5 mm - różnice wielkości produktu
- Odchyłki wymiarowe: Grubość ścianek – różnice grubości ścianek produktów mogą wynosić ± 4 mm.
- Wytrzymałość na ściskanie: min C30/37 (B37).
- Reakcja na ogień: Klasa A1

4.1. Dane techniczne przykładowych produktów (tu donic):

Wymiary [cm] dł. szer. wys.	Waga [kg]	Pojemność [l]	gr. ścianki [mm]	Odchyłki wym. [mm]
Seria wysokość 50cm				
50x50x50	125	72	50	4
100x50x50	206	162	50	4

5. PAKOWANIE, TRANSPORT, PRZECHOWYWANIE PRODUKTU, SKŁADOWANIE

Wszystkie produkty - są pakowane do wysyłki indywidualnie, zależnie od specyfiki produktu. Zabezpieczeniem przed wpływem warunków atmosferycznych jest stretch, pakowanie przewiduje dodatkowe wzmocnienia i usztywnienia pakunków, bądź indywidualne skrzynie produktu. Przesyłki dostarczane są transportem zewnętrznym lub własnym. Przesyłki są ubezpieczone. Spedytor każdorazowo przed załadunkiem ocenia sposób pakowania i potwierdza jego prawidłowość. W przypadku uszkodzenia przesyłki, podstawą do reklamacji jest protokół zniszczenia, wykonany wraz z kurierem, kierowcą. Brak zgłoszenia usterki i dostarczenia takiego protokołu, skutkuje odmową przyjęcia reklamacji produktu, a nowa dostawa produktu odbywa się ponownie na koszt zamawiającego obejmującego konieczność wykonania nowego produktu, oraz koszty jego dostawy.

Produkt (płyty betonowe ściennie i elewacyjne) należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych suchych, w temperaturze 5-25 stopni Celsjusza. Płyty przed montażem powinny być rozpakowane, rozłożone na płaskiej powierzchni, z wyprzedzeniem 3 dni do daty montażu. Powierzchnia, na której jest położony produkt nie może być mokra, wilgotna lub brudna. Może to doprowadzić do zabrudzenia lub wypatrzania produktu. Należy zwrócić szczególną uwagę na przenoszenie i montaż w pozycji pionowej, nie powodujący przeciążeń. Mimo bardzo wysokich parametrów wytrzymałościowych materiał może ulec zniszczeniu w wyniku nieprawidłowości w montażu i przenoszeniu, co nie jest podstawą reklamacji. Uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku transportu i przechowywania nie są podstawą reklamacji.

Produkt (donice betonowe i inne prefabrykaty betonowe) pakowane na paletach o różnych rozmiarach można transportować samochodami. Podczas transportu należy zachować szczególną ostrożność. Palety powinny być umieszczone na równej powierzchni, nie wolno ich przewracać, rzucać, spiętrać. Rozładunek i transport na miejscu docelowym powinny odbywać się za pomocą wózków widłowych bądź zawiesi pasowych. Rozstaw wideł oraz zawiesi powinien zostać dostosowany do wymiaru palety. Podczas przemieszczania należy zachować szczególną ostrożność, uważać zwłaszcza na ostre krawędzie. Po dostarczeniu produktów na miejsce należy niezwłocznie dokonać odbioru ilościowego, a po rozfoliowaniu i rozpakowaniu odbioru jakościowego produktów. Zamawiający powinien niezwłocznie zgłosić wszelkie nieprawidłowości producentowi. Palety składować wyłącznie na płaskim podłożu, nie piętrować. Niezwłocznie po dostarczeniu produktów na miejsce docelowe należy umożliwić swobodny dostęp powietrza do produktów, aby uniknąć zalegania na nich wilgoci. Nie dopuszczać do kontaktu licowej powierzchni bezpośrednio ze styropianem/styrozurem/folią i innymi nieprzepuszczającymi wilgoci materiałami. Opakowanie nie zabezpiecza produktów w 100% przed działaniem warunków atmosferycznych, dlatego produkty z betonu architektonicznego nie powinny być przechowywane w opakowaniu na zewnątrz. Nieprawidłowe przechowywanie elementów może spowodować powstanie odbarwień, wykwitów – nie są to wady produktu, ale wpływają na jego estetykę. Uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku transportu i przechowywania nie są podstawą reklamacji.

6. ZASTOSOWANIE

Donice jak i inne prefabrykaty z betonu architektonicznego mogą być stosowane zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz pomieszczeń.

6.1. Zastosowanie na zewnątrz:

6.1.1. Przygotowanie podłoża:

Podłoże pod produktami z betonu musi być równe, stabilne (zabezpieczone przed ewentualnym osiadaniem) i wypoziomowane - element musi przylegać do przygotowanego podłoża na całej jego spodniej powierzchni - w przypadku, gdy podłoże jest nierówne i/lub niestabilne, należy je ustabilizować/wyrównać na powierzchni styku za pomocą materiałów takich jak np. żwir (otoczakowy/łamany o uziarnieniu 0-4 mm) o grubości min. 15 cm bądź wylewka cementowa o grubości min. 3 cm na poduszce piaskowej o grubości 10 cm; przygotowywane podłoże powinno mieć powierzchnię przynajmniej o 10 cm szerszą z każdej strony elementu.

W okresie zimowym nie można dopuścić do zalegania w donicy wody, co mogłoby spowodować rozsadzenie jej ścian na zewnątrz. W donicach zawsze jest wykonany otwór odpływowy, który poprzez odpowiednie uwarstwienie będzie w stanie odprowadzić zalegającą wodę.

6.2. Zastosowanie wewnątrz:

6.2.1. Przygotowanie podłoża:

Ustawienie produktów z betonu architektonicznego w pomieszczeniach mieszkalnych/użytkowych należy uzależnić od wywieranego przez nie obciążenia stałego na konstrukcję stropu/posadzki/obiektu.

7. ZALECENIA UŻYTKOWE:

7.1. Wybór wielkości donicy:

Wielkość donicy powinna być zawsze dostosowana do wielkości bryły korzeniowej rośliny (objętość ziemi w donicy powinna być przynajmniej dwa razy większa od bryły korzeniowej). W przypadku obsadzania donicy młodymi roślinami wieloletnimi zaleca się przesadzanie ich co roku do donicy większej o 1 rozmiar lub zastosowanie od razu donicy o większym rozmiarze (uwaga: zbyt duży rozmiar może spowodować rozrost korzenia zamiast wierzchniej części rośliny). Wysokość donicy powinna być mniej więcej równa 1/3 wysokości rośliny. Aby zapobiec zbyt szybkiemu wysychaniu ziemi, zaleca się stosowanie dla roślin ogrodowych donic o głębokości nie mniejszej niż 40 cm.

7.2. Wypełnienie donicy:

Przed obsadzeniem zaleca się wypełnienie dna donicy warstwą drenażu (np. keramzyt) umożliwiającej oddychanie korzeni oraz odpływ nadmiaru wody na dno. Grubość warstwy drenażu zależy od wielkości donicy i systemu korzeniowego. Przyjmuje się, że warstwa drenażu w dużych i wielkich donicach powinna wynosić od 10 do 15 cm.

7.3. Postępowanie po sezonie:

Ze względu na specyfikę uprawy zaleca się obsadzanie donic stojących na zewnątrz gatunkami odpornymi na mróz. W przypadku roślin mniej odpornych zaleca się wyłożenie wnętrza donicy styropianem/innym materiałem izolacyjnym (przyjmuje się, że warstwa powinna mieć ok. 2-3 cm) lub przeniesienie jej w cieplejsze miejsce. Zalecenia użytkowe zawarte w niniejszym dokumencie wynikają z doświadczeń i dotychczasowej wiedzy. W każdym przypadku należy przestrzegać ogólnie obowiązujących zasad sztuki ogrodowej.

8. GWARANCJA:

Producent firma Linare Kamil Andrejuk, z siedzibą w Hajnówce przy ul. 3 Maja 51, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na swoje Produkty według następujących okresów gwarancyjnych:

- 2 lat dla produktów tj donice betonowe, płyty betonowe i inne wyroby niestandardowe.

Okresy gwarancyjne liczone są od daty produkcji i dotyczą Produktów zakupionych od 1 stycznia 2018. Gwarancja obowiązuje na następujących warunkach:

8.1. Definicje

Gwarant – Linare Kamil Andrejuk

Uprawniony – podmiot, który zakupił w/w wyroby Gwaranta, posiadający kompletną dokumentację gwarancyjną.

Produkt – w/w wyroby wyprodukowane przez firmę Linare Kamil Andrejuk, na które udzielana jest gwarancja.

8.2. Warunki gwarancji

- Gwarancja jest ważna jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancji podlegają jedynie w/w Produkty pod warunkiem, że wykonanie wszelkich prac związanych z ich montażem przebiegło zgodnie ze sztuką budowlaną oraz wytycznymi montażu zawartymi w karcie produktu.
- Warunki gwarancji Gwarant udostępnia na stronie internetowej.
- Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Uprawniony wiedział o wadzie Produktu w chwili zawarcia umowy.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
- KARTA GWARANCYJNA JEST WAŻNA TYLKO Z DOKUMENTEM ZAKUPU, ZAKUP PRODUKTU JEST AKCEPTACJĄ WARUNKÓW GWARANCJI

8.3. Zakres odpowiedzialności Gwaranta

W przypadku uznania reklamacji Gwarant według swojego uznania dokona:

- wymiany wadliwego Produktu na wolny od wad,
- obniżenia ceny, gdy wada nie ma istotnego wpływu na przydatność Produktu,
- zwrotu ceny za wadliwy Produkt.

Produkty po dokonaniu wymiany stają się własnością Gwaranta.

Wymiana Produktu na nowy nie powoduje skutku, że gwarancja biegnie na nowo.

Gwarant zapewnia, iż w/w Produkty są zgodne z polskimi i europejskimi normami właściwymi dla tego typu wyrobów.

8.4. Tryb rozpatrywania reklamacji

Pisemne poinformowanie przez Uprawnionego pocztą lub na adres e-mail: biuro@linare.pl Gwaranta o reklamacji wraz z podaniem następujących informacji:

- wskazanie podmiotu, który zakupił Produkt oraz podanie adresu zabudowania/składowania Produktu,
- wskazanie przedmiotu reklamacji,
- opis zgłaszanych wad Produktu,
- oświadczenie dotyczące sposobu wykonania podbudowy w przypadku zabudowanego Produktu.

Dołączenie do zgłaszanej reklamacji w formie elektronicznej lub papierowej następujących dokumentów:

- wszystkich etykiet z reklamowanych palet,

- kopii dokumentu zakupu,
- Dokumentacji fotograficznej zgłaszanych wad.

Reklamacja powinna być zgłoszona Gwarantowi najpóźniej 14. dnia od daty wykrycia wady Produktu. W przypadku stwierdzenia wady Produktu podczas jego zabudowywania Uprawniony zobowiązany jest do wstrzymania się z dalszą jego zabudową. W przypadku zabudowania Produktu z wcześniej stwierdzonymi przez Uprawnionego wadami Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.

Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie do 30 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji wraz z wymaganymi załącznikami, nie wcześniej jednak niż po uregulowaniu wszystkich zobowiązań względem Gwaranta.

Uprawniony zobowiązany jest do umożliwienia Gwarantowi dokonania oględzin reklamowanego Produktu oraz miejsca jego zabudowy, a reklamowany Produkt nie może być zastawiony w sposób uniemożliwiający dokonania oględzin.

Decyzja odnośnie rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji zostanie podjęta w terminie 30 dni od daty wykonania oględzin. Jeżeli po wykonaniu oględzin konieczne będzie wykonanie badań laboratoryjnych Produktu lub podłoża, na którym został on zabudowany, decyzja odnośnie rozpatrzenia reklamacji zostanie podjęta w ciągu 30 dni od daty otrzymania wyników badań przez Gwaranta.

W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin na miejscu ułożenia Produktu, które z powodu panujących warunków atmosferycznych (np. zalegający śnieg, lód itp.) są niemożliwe do przeprowadzenia, wskazane powyżej terminy rozpatrzenia reklamacji ulegają wydłużeniu i biegną od momentu dokonania oględzin.

8.5. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

8.5.1. Nie podlegają gwarancji wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:

- Wadliwego wykonania podbudowy,
- Niewłaściwego zaprojektowania,
- Niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
- Niewłaściwego doboru Produktu do rodzaju i wielkości obciążeń,
- Niewłaściwego użytkowania – niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionego Produktu,
- Niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Produktów,
- Uszkodzenia mechanicznego lub chemicznego (w szczególności w wyniku działania środków zawierających rozpuszczalniki organiczne, środków odladzających, środków na bazie kwasów i silnych alkali) wywołane przez działanie Uprawnionego bądź osób trzecich.
- Zabudowania elementów przed upływem 28 dni od daty produkcji, chyba że karta produktu stanowi inaczej.

8.5.2. Nie podlegają reklamacji w ramach gwarancji:

- Dopuszczone przez właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
- Ubytki w wierzchniej warstwie Produktu, będące następstwem eksploatacji,
- Wykwity wapniowe w postaci białego nalotu,
- Zabrudzenia Produktu,
- Zmiany w wyglądzie Produktów, których powodem są zawarte w kruszywach minerały pochodzenia naturalnego (albit, ortoklaz, bazalt, mika, limonit, piryt, lignit i inne), a nie wskazane w normie PN-EN 12620+A1:2010 Kruszywa do betonu, jako składniki dyskwalifikujące użycie kruszywa do produkcji wyrobów betonowych.
- Zmiany w wyglądzie Produktu wynikające z działania warunków atmosferycznych,

- Cechy charakterystyczne dla betonu architektonicznego,
- Uszkodzenia produktu powstałe wskutek naruszenia warunków użytkowania, transportu, zabudowy i przechowywania określonych w karcie produktu,
- Odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw,
- Mikropęknięcia powierzchniowe powstałe na skutek skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów.
- Zmiany kształtu, wypaczania się tzw. „curlingu”, w wyniku działania zmiennych warunków wilgotnościowych podczas użytkowania oraz czasowego wypaczania się pod wpływem nierównomiernego, silnego nagrzewania bądź ochładzania się elementów.

8.5.3. Uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku działania siły wyższej, w tym: gwałtownego działania żywiołów i innych zdarzeń losowych.

8.5.4. Nieprzedłożenie Gwarantowi przez Uprawnionego wszystkich danych wskazanych w punkcie 4.1 oraz załączników wskazanych w punkcie 4.2.

8.5.5. Uniemożliwienie Gwarantowi przez Uprawnionego oględzin reklamowanego Produktu lub miejsca jego zabudowy.

8.5.6. Stwierdzenie przez Gwaranta w wyniku rozpatrywania reklamacji, że Uprawniony lub osoby trzecie dokonywały zmian, modyfikacji lub napraw bez pisemnej zgody gwaranta.

Hajnówka. 02.01.2019